



Zugänglichkeit für behinderte Menschen und Menschen mit eingeschränkter Mobilität

Hurtigruten HX Expeditions heißt alle Gäste mit unterschiedlichen Fähigkeiten herzlich willkommen

Aufgrund der Natur von Expeditionskreuzfahrten führen uns unsere Kreuzfahrten oft weit weg von den Ressourcen und Einrichtungen, die wir im Alltag gewohnt sind. Wir sind uns bewusst, dass Behinderungen und Mobilitätsprobleme unterschiedlich schwerwiegend sein können, und empfehlen allen Gästen, aufgrund der Umgebung, des Betriebs und der besonderen Sicherheitsanforderungen auf einem Expeditionsschiff in Begleitung einer Begleitperson zu reisen, wenn sie Hilfe benötigen, sei es an Bord oder an Land.

Wir besprechen gerne bei jeder Reiseroute den Zugang für Menschen mit Behinderungen und Menschen mit eingeschränkter Mobilität, um die Bedürfnisse und Erwartungen jedes Gastes zu verstehen und sowohl die Teilnahme an unseren Programmen zu erleichtern als auch sicherzustellen, dass die Erwartungen mit dem Erlebnis übereinstimmen, das wir bieten können.

Gäste, die Rollstühle benutzen, müssen bitte ihren eigenen mitbringen. Um eine problemlose Fortbewegung auf dem Schiff zu gewährleisten, dürfen Rollstühle und Mobilitätshilfen nicht breiter als 24 Zoll sein.

Alle an Bord mitgebrachten Mobilitäts- oder medizinischen Geräte müssen sicher transportiert werden können und müssen vor Abfahrt deklariert werden. Wir können die Anzahl und den Wert der Geräte begrenzen und die Beförderung von Geräten ablehnen, wenn dies nicht sicher ist oder wenn dies nicht rechtzeitig gemeldet wurde, um eine Risikobewertung durchführen zu können.

Die Crew ist nicht verpflichtet, Gäste hochzuheben oder Rollstühle zu schieben oder persönliche Betreuung zu leisten, wie etwa Hilfe beim Essen, bei der Medikamenteneinnahme, bei der Körperhygiene oder beim Toilettengang. Wir heißen Gäste willkommen, die solche zusätzliche Hilfe benötigen, bitten jedoch darum, dass sie von einer Begleitperson begleitet werden, die diese Unterstützung auf eigene Kosten leistet. Im Notfall leistet unsere Crew Gästen mit Behinderungen und Gästen mit eingeschränkter Mobilität zusätzliche Evakuierungshilfe.

Hurtigruten HX Expeditions kann nicht garantieren, dass Gäste mit Behinderungen oder eingeschränkter Mobilität an Fahrten teilnehmen können, die die Verwendung von Festrumpfschlauchbooten (RIBs) oder anderen kleinen Booten erfordern. Bitte beachten Sie, dass Hurtigruten HX Expeditions Erlebnisse anbietet, die Kreuzfahrten und Anlandungen an Orten mit Infrastruktur (einschließlich Anlegestellen, schwimmenden Pontons, Gangways und Slipanlagen) sowie Naturanlandungen umfassen. Gästen, die auf einen Rollstuhl angewiesen sind, können wir keine Naturanlandungen anbieten.

Das Einsteigen in kleine Boote (RIBs) vom Schiff oder vom Ufer aus erfordert, dass die Gäste in das RIB ein- und aussteigen können. Diese Entscheidung wurde im Hinblick auf die Sicherheit und das Wohlbefinden der Gäste und der Besatzung getroffen.

Hurtigruten HX Expeditions bietet mehrere Ausflüge von Drittanbietern an. Wir bemühen uns, unsere Ausflüge barrierefrei zu gestalten, können jedoch nicht garantieren, dass alle Ausflüge rollstuhlgerecht oder für Gäste mit eingeschränkter Mobilität geeignet sind. Wir werden jedoch angemessene Anstrengungen unternehmen, dies nach Möglichkeit im Voraus zu arrangieren. Einige Anlaufhäfen verfügen möglicherweise nur über eingeschränkte Einrichtungen, und Gäste müssen möglicherweise Anlegestellen, schwimmende Pontons, Gangways und Slipanlagen, steile Rampen oder Treppen mit Hindernissen überwinden.

Um im Notfall eine sichere Evakuierung aller Gäste zu gewährleisten, können Gäste, die auf einen Rollstuhl angewiesen sind, nur in barrierefreien Kabinen untergebracht werden.

Die Anzahl der Rollstuhlfahrer, die wir zu einem bestimmten Zeitpunkt an Bord aufnehmen können, richtet sich nach der Anzahl der Besatzungsmitglieder, die wir im Notfall für die Evakuierungshilfe einsetzen können. Diese Zahl hängt direkt von der Anzahl der barrierefreien Kabinen ab, die auf jedem Schiff verfügbar sind.

Barrierefreie Kabinen stehen Gästen zur Verfügung, die behindertengerechte Badezimmer und andere Hilfsmittel benötigen. Standardkabinen haben erhöhte Türschwellen und sind möglicherweise nicht für größere Mobilitätshilfen geeignet.

Wir bedauern, dass wir an Bord keine dauerhafte oder langfristige Unterstützung bieten können. Gäste, die alleine reisen und feststellen, dass ihre Mobilität und Zugänglichkeit übermäßig eingeschränkt sind, werden möglicherweise gebeten, sich mit einem leitenden Angestellten zu treffen, um die Situation im Hinblick auf ihre eigene Sicherheit und ihr Wohlbefinden zu besprechen. In extremen Fällen kann der Gast auf eigene Kosten von Bord geschickt werden.

Unser Ziel ist es, allen Gästen ein angenehmes und barrierefreies Erlebnis zu bieten und wir beantworten gerne alle Ihre Fragen oder Anliegen.